

GENOFLEX ist die **genossenschaftliche Ratenkreditplattform**. Alle teilnehmenden Genossenschaftsbanken haben darüber die Möglichkeit, neben dem Angebot der TeamBank ihren Kund:innen zusätzliche Produktlösungen im Bereich Ratenkredite von teilnehmenden Instituten anzubieten.

GENOFLEX bündelt dafür die Kompetenzen der Liquiditäts-Profis der TeamBank und der Plattform-Expertise von Hypoport und wurde gemeinsam mit den genossenschaftlichen Banken konzipiert. Das Joint Venture startete 2021.

GENOFLEX

Spezialist Clearing (d/m/w)

Du gestaltest:

- (Überwiegend schriftliche) Beantwortung von Kunden-Anfragen zum Status der Kreditanfrage und Unterlagen-Nachforderungen
- Anstoßen von Erinnerungsimpulsen im Vermittlungsprozess und Nachforderungen von Unterlagen im CRM-System
- Aktualisierung und Verwaltung von B2C-Informationen im CRM-System
- Selbstständige Arbeitsorganisation zur Einhaltung der vereinbarten interne und externen Service Level Agreements (SLAs)
- Zusammenarbeit mit CRM Manager und Entwickler zur Optimierung der Abläufe und Durchlaufzeiten
- Mitwirkung und Unterstützung bei Weiterentwicklungsthemen zum Vermittlungsprozess und Unterlagen-Nachforderung

Du bringst mit:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im Finanzdienstleistungsbereich oder kaufmännischen Bereich
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice oder Valutierung bzw. Clearing von Produkten
- Ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Offenheit im Umgang mit Menschen, Flexibilität und Kommunikationsstärke
- Eine eigenverantwortliche, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Erfahrung mit Programmen im Microsoft365-Umfeld (bspw. Office, Dynamics CRM)
- Lust an Neuem und der Gestaltung der Unternehmensentwicklung sowie von Prozessen und Abläufen in einem dynamischen, Start-up-ähnlichen Umfeld

Freu Dich auf:

- Einen offenen Austausch und Kommunikation auf Augenhöhe in einem jungen, dynamischen Team
- Ein modernes und innovatives Arbeitsumfeld sowie Arbeiten im Home-Office und gemeinsamen Team-Workshops
- Möglichkeiten eigene Ideen einzubringen und Projekte eigenverantwortlich zu entwickeln
- Flexible Arbeitszeiten, Planung deiner 30 Urlaubstage sowie Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Weiterentwicklung – wir wachsen gemeinsam und so kannst Du von zielgerichteten Coachings, Trainings etc. profitieren

Dein Interesse ist geweckt?

Besetzungstermin: ab sofort

Dann bewirb dich einfach und unkompliziert digital (#gerneperdu) per E-Mail.

Ansprechpartner:

Jochen Kudernatsch | jochen.kudernatsch@genoflex.de | +49 170 3756215

