

**GENOFLEX** ist die **genossenschaftliche Ratenkreditplattform**. Alle teilnehmenden Genossenschaftsbanken haben darüber die Möglichkeit, neben dem Angebot der TeamBank ihren Kund:innen zusätzliche Produktlösungen im Bereich Ratenkredite von teilnehmenden Instituten anzubieten.

GENOFLEX bündelt dafür die Kompetenzen der Liquiditäts-Profis der TeamBank und der Plattform-Expertise von Hypoport und wurde gemeinsam mit den genossenschaftlichen Banken konzipiert. Das Joint Venture startete 2021.

# GENOFLEX

## Dynamics CRM-Manager und -Entwickler (d/m/w)

### Du gestaltest:

- Das komplette CRM-System sowie die darauf aufbauenden Prozesse für B2C- und B2B-Kunden der genossenschaftliche Ratenkreditplattform
- Die Weiterentwicklung und Maintenance der Prozesse in den jeweiligen Systemen im engen Austausch mit Kollegen, Partnern und Dienstleistern
- Die Automatisierung der Prozesse u.a. mittels Microsoft Flow
- Die Implementierung und Entwicklung von datengetriebenen Verbesserungsprozessen, um aus Kunden- und Mitarbeitersicht die Durchlaufzeiten und Performance zu optimieren
- Die Bedienerfreundlichkeit der Prozesse und die Kommunikation mit den internen Stakeholdern (Kollegen und Geschäftsführung)
- Verantwortungsübernahme bei Projekten sowie Weiterentwicklung des Verantwortungsbereichs

### Du bringst mit:

- Fundierte Expertise im Microsoft-Umfeld (v.a. Dynamics CRM, Azure, PowerApps ...) und deren datenbasierte Weiterentwicklung sowie mehrjährige Berufserfahrung in kundenorientierter Prozessgestaltung
- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium Wirtschaftsinformatik bzw. Betriebswirtschaft oder einen bankfachlichen Hintergrund ergänzt um Prozess-/IT-Weiterbildung
- Offenheit im Umgang mit Menschen, Flexibilität und Lösungsorientierung
- Lust an Neuem und der Gestaltung der Unternehmensentwicklung sowie von Prozessen und Abläufen in einem dynamischen Umfeld
- Hohe konzeptionelle Fähigkeiten und eigenverantwortliche Umsetzung dieser

---

### Freu Dich auf:

- Deinen eigenen Verantwortungsbereich, in dem du eigene Ideen verwirklicht
- Einen offenen Austausch und Kommunikation auf Augenhöhe in einem jungen, dynamischen Team
- Ein modernes und innovatives Arbeitsumfeld sowie Arbeiten im Home-Office (voll remote möglich) und gemeinsamen Team-Workshops
- Flexible Arbeitszeiten, Planung deiner 30 Urlaubstage sowie Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Weiterentwicklung – wir wachsen gemeinsam und so kannst Du von zielgerichteten Coachings, Trainings etc. profitieren

---

### Dein Interesse ist geweckt?

Besetzungstermin: ab sofort

Dann bewirb dich einfach und unkompliziert digital (#gerneperdu) per E-Mail.

Ansprechpartner:

Jochen Kudernatsch | [jochen.kudernatsch@genoflex.de](mailto:jochen.kudernatsch@genoflex.de) | +49 170 3756215

