

## Mitarbeiter (d/m/w) Support

### Du gestaltest:

- Betreuung von Partnerbanken per Telefon und E-Mail und Beantwortung von technischen und fachlichen Anfragen der Partnerbanken für alle vertriebsunterstützenden Themen, beispielsweise zum Reporting und zu Provisionsabrechnungen
- 1st und 2nd Level- Support zu allen relevanten vertriebsunterstützenden und administrativen Themen
- Servicing für Partnerbanken wie Kundenanlage, Unterstützung bei der Aufbereitung von Reportings und Durchführung der regelmäßigen Provisionsabrechnungen
- Unterstützung in der B2B- und B2C-Kommunikation, beispielsweise Verwaltung der Landingpage, Newsletter-Erstellung
- Unterstützung bei Fragestellungen des Produktpartnermanagements, beispielsweise Überwachung der Service-Level in der Angebotsbereitstellung/-abwicklung, Erstellung von Produkt-Vergleichs-One-Pager, Erhebung der B2B-Zufriedenheit
- Unterstützung sowie Verantwortungsübernahme bei Projekten und Weiterentwicklungsthemen

### Du bringst mit:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im Finanzdienstleistungsbereich, idealerweise ergänzt durch ein betriebswirtschaftliches Studium bzw. eine bankfachliche Weiterbildung
- Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im Vertrieb bzw. Support von Finanzdienstleistungen, idealerweise ergänzend im B2B-Kontext
- Offenheit im Umgang mit Menschen, Flexibilität und Kommunikationsstärke
- Erfahrung im Umgang mit (B2B-)Kunden und ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Lust an Neuem und der Gestaltung der Unternehmensentwicklung sowie von Prozessen und Abläufen in einem dynamischen, Start-up-ähnlichen Umfeld
- Eine eigenverantwortliche, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

### Freu Dich auf:

- Einen offenen Austausch und Kommunikation auf Augenhöhe in einem jungen, dynamischen Team
- Arbeiten im Home-Office mit moderner Ausstattung, am Kunden und zu Workshops etc. gemeinsam im Büro
- Ein modernes und innovatives Arbeitsumfeld
- Möglichkeiten eigene Ideen einzubringen und Projekte eigenverantwortlich zu entwickeln
- Flexible Arbeitszeiten
- Weiterentwicklung – wir wachsen gemeinsam und so kannst Du von zielgerichteten Coachings, Trainings etc. profitieren
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf, sowie 30 Tage Urlaub

Ansprechpartner:

Jochen Kudernatsch, +49 170 3756215

Besetzungstermin: ab sofort