



Spezialist Clearing (d/m/w)

Standort: Nürnberg, vor Ort oder remote. Einstellungstermin: ab sofort

GENOFLEX ist die genossenschaftliche Ratenkreditplattform, die es angebundenen Banken ermöglicht, ihren Kund:innen neben eigenen Produkten weitere Ratenkreditlösungen ausgewählter Institute anzubieten. Unser Antrieb: Finanzentscheidungen für alle Kunden einfacher und transparenter gestalten. GENOFLEX verbindet Start-up-Mentalität, technologische Effizienz, menschliche Empathie und genossenschaftliche Werte zu einer einzigartigen Atmosphäre. Gleichzeitig bietet Dir GENOFLEX als Tochterunternehmen der Team-Bank AG und der Hypoport SE die Sicherheit und Reife größerer Unternehmen.

Was Du gestaltest

- (Überwiegend schriftliche) Beantwortung von Kunden-Anfragen zum Status der Kreditanfrage und Unterlagen-Nachforderungen
- Anstoßen von Erinnerungsimpulsen im Vermittlungsprozess und Nachforderungen von Unterlagen im CRM-System
- Aktualisierung und Verwaltung von B2C Informationen im CRM-System
- Selbstständige Arbeitsorganisation zur Einhaltung der vereinbarten interne und externen Service Level Agreements (SLAs)
- Zusammenarbeit mit CRM Manager und Entwickler zur Optimierung der Abläufe und Durchlaufzeiten
- Mitwirkung und Unterstützung bei Weiterentwicklungsthemen zum Vermittlungsprozess und Unterlagen-Nachforderung

Was Du mitbringst

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im Finanzdienstleistungsbereich oder kaufmännischen Bereich
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice oder Valutierung bzw. Clearing von Produkten
- Ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Offenheit im Umgang mit Menschen, Flexibilität und Kommunikationsstärke
- Eine eigenverantwortliche, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Erfahrung mit Programmen im Microsoft365-Umfeld (bspw. Office, Dynamics CRM)
- Lust an Neuem und der Gestaltung der Unternehmensentwicklung sowie von Prozessen und Abläufen in einem dynamischen, Start-upähnlichen Umfeld

Freu dich auf

- Einen offenen Austausch und Kommunikation auf Augenhöhe in einem jungen, dynamischen Team
- Ein modernes und innovatives Arbeitsumfeld sowie Arbeiten im Home-Office und gemeinsamen Team-Workshops
- Möglichkeiten eigene Ideen einzubringen und Projekte eigenverantwortlich zu entwickeln
- Flexible Arbeitszeiten, Planung deiner 30 Urlaubstage sowie Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Weiterentwicklung – wir wachsen gemeinsam und so kannst Du von zielgerichteten Coachings, Trainings etc. profitieren



Interessiert? Dann bewirb' dich einfach per E-Mail (#gerneperdu)!

Deine Ansprechpartnerin:
Dr. Irena Metze | irena.metze@genoflex.de

GENOFLEX